

Hartelijk welkom

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Fijn dat u heeft gekozen voor een reis met de Jong Intra Vakanties. U kunt erop rekenen dat wij uw vakantie tot in de puntjes hebben voorbereid. Maar we kunnen niet alles voor u regelen. Er zijn nu eenmaal dingen die u zelf in de gaten dient te houden. Hierbij willen wij u graag behulpzaam zijn; vandaar deze reisinformatie. Tevens wijzen wij u erop dat onze algemene voorwaarden eveneens van belang zijn, omdat u hierin niet alleen tips maar ook de zekerheden vindt waaronder de reizen worden uitgevoerd; deze voorwaarden vindt u ook gepubliceerd op onze website www.dejongintra.nl onder het desbetreffende logo rechts onderaan de homepage. Wij verstreken u deze informatie derhalve geheel vrijblijvend.

Let op: douane & grensformaliteiten / reisbescheiden

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Bijgevoegd of via de e-mail heeft u de reisbescheiden ontvangen. Dit zijn bijvoorbeeld uw reistickets voor bus of vliegtuig en een voucher. Op de vouchers vindt u de details van de door u gereserveerde reis. Wilt u voor uw accommodatie of rondreis deze direct na ontvangst controleren op juistheid en volledigheid? Mocht er iets niet in orde zijn, neem dan direct contact met ons op.

Wij wijzen u er nadrukkelijk op dat u, uw medereiziger(s) en/of uw kind(eren) altijd een geldig paspoort of identiteitsbewijs (afhankelijk van uw bestemming) nodig heeft om de grens te passeren! Bij vele landen is het zelfs noodzakelijk dat het paspoort bij terugkeer nog 6 maanden geldig is of u zelfs een aanvullend visum nodig heeft. Volgens de reisvoorwaarden bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van geldige reispapieren. Voor meer informatie of vragen kunt u terecht bij uw boekingskantoor, gemeente, ambassade van het land of het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

Op EU-luchthavens wordt uw paspoort in de meeste gevallen gecontroleerd bij check-in. EU-landen zijn: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

NOG ENKELE TIPS

- Draag uw reispapieren en geld steeds bij u; stop het in uw binnenzak of in een halstasje. Laat het nooit achter in uw hotelkamer, maar in de hotelkluis.
- Noteer op een veilige plaats het nummer van uw paspoort/identiteitsbewijs plus datum en plaats van uitgifte.
- Maak kopieën van uw paspoort/identiteitsbewijs en gebruik deze om af te geven in de hotels waar u overnacht of daar waar het afgeven van een paspoort gevraagd kan worden.
- Neem altijd uw originele paspoort/identiteitsbewijs mee.

Wij kunnen NIMMER aansprakelijk gesteld worden voor eventuele financiële gevolgen van het niet in bezit hebben van de juiste papieren of het verlies hiervan tijdens de reis.

ZUID-AFRIKA: BELANGRIJK INDIEN U REIST MET KINDEREN TOT 18 JAAR

Vanaf 1 juni 2015 zijn de bepalingen voor reizen met kinderen in de leeftijd tot 18 jaar gewijzigd. U dient een officieel geboortecertificaat van het kind, inclusief de namen van beide ouders, in het Engels te kunnen overhandigen. Wanneer u alleen reist met uw kind(eren) of niet met uw eigen kind(eren) reist, heeft u tevens schriftelijke toestemming van de ouders nodig. Deze bepalingen gelden tevens wanneer u op doorreis bent via Zuid-Afrika. Voor meer informatie en voorbeeld formulieren, verwijzen wij u naar de website van het verkeersbureau van Zuid-Afrika (<http://mijnzuidafrika.nl/article/nieuws/geboorteakte-kinderen-mee-naar-zuid-afrika>). Voor overige bepalingen en verder details hieromtrent en overige actuele informatie omtrent benodigde reisdocumenten alsmede andere nationaliteiten dan de Nederlandse, verwijzen wij u naar de Ambassade van Zuid-Afrika. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de verzorging van de correcte documenten.

Aankomst & vertrek bij de accommodatie

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Heeft u een hotel/pension/appartement/huisje geboekt dan wordt u niet voor ca. 15.00 uur verwacht en moet bij vertrek de kamer voor ca. 10.00 uur verlaten zijn. I.v.m. de wettelijk vastgestelde rij- en rusttijden van chauffeurs kunnen bussen niet altijd op een tijdstip arriveren waarop u direct uw accommodatie kunt betrekken.

Als u door omstandigheden niet voor 18.00 uur in uw accommodatie kunt arriveren, is het van groot belang dat u de accommodatie hiervan telefonisch in kennis stelt. Het telefoonnummer vindt u op uw voucher. Niet bellen levert u het risico op dat uw gereserveerde kamer wordt doorverhuurd! Dus altijd bellen in geval van vertraging of aankomst na 18.00 uur! Voor de gevolgen van een vertraging, het niet meer open zijn van de receptie, gesloten zijn van de faciliteiten, etc. kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden.

Wanneer u een incomplete inventaris aantreft, dient u dit direct te melden bij de receptie. Deze zal zo snel mogelijk voor herstel zorg dragen. Het kan gebeuren dat u uw accommodatie aantreft in een staat die u niet verwachtte. Mocht u hierin een reden voor een klacht zien, aarzel dan niet om deze direct te melden bij de receptie van de accommodatie. Lukt dat niet (taalbarrière, openingstijden), neem dan contact op met de reisleiding of lokale vertegenwoordiging. Wordt er geen bevredigende oplossing geboden of is er geen reisleiding of lokale vertegenwoordiging, dan dient u contact op te nemen met ons hoofdkantoor. Wij zijn 7 dagen in de week, 24 uur per dag bereikbaar. Het zal u duidelijk zijn dat wij klachten die u achteraf bij ons meldt, niet meer kunnen verhelpen. Indien u zonder vooraf overleg met ons te hebben gehad de gereserveerde accommodatie verlaat en/of een andere accommodatie betrekt, verliest u alle rechten op vergoeding of compensatie.

Wilt u bij uw autovakantie uw thuisreis eerder aanvragen, meldt u dit dan ruim van tevoren bij de receptie. Dan kan men meestal uw accommodatie tijdig controleren en de waarborgsom regelen. Bij het verlaten van de accommodatie dient u deze in dezelfde staat als waarin u deze aantrof achter te laten. Ook als de eindschoonmaak inbegrepen is, is het gebruikelijk dat u voor vertrek, indien van toepassing, keuken en -inventaris schoonmaakt. Bent u niet tevreden over de schoonmaak bij aankomst, meldt u dit dan bij de receptie.

Aankomst buitenlandse luchthaven

Indien u reist per: **vliegtuig**

Bij aankomst op de luchthaven van bestemming gaat u door de douanecontrole. Hierna neemt u uw bagage weer in ontvangst. Let erop dat u geen bagage heeft achtergelaten. Passagiers voor groepsreizen worden in de regel na het verlaten van het douanegebied door de reisleiding van de Jong Intra Vakanties of vertegenwoordiging van de lokale agent opgewacht. Passagiers die eventueel een transfer naar een accommodatie hebben geboekt worden opgewacht door een vertegenwoordiger van de lokale agent of transfermaatschappij. Bij de reisbescheiden treft u de juiste informatie aan.

Aansprakelijkheid

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Wij geven u graag zoveel mogelijk informatie over hetgeen u op uw vakantiebestemming en/of bij uw accommodatie aan kunt treffen. De afbeeldingen in de brochures en onze website zijn bedoeld om u een impressie van de vakantiebestemming te geven. Echter, voor deze informatie zijn wij afhankelijk van derden. Openingstijden, het gebruik c.q. aanwezigheid van faciliteiten (zwembaden, tennisbanen, musea e.d.) kunnen zonder onze tussenkomst veranderd worden, om redenen van verbouwing, uitbreiding of anderszins. Tevens willen wij u attenderen op het feit dat in voor- en naseizoen openingstijden e.d. regelmatig worden aangepast aan de seizoensdrukten en/of weersomstandigheden. Dit kan betekenen dat sommige faciliteiten (nog) niet gebruikt kunnen worden. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid van door derden ter beschikking gesteld beeld- en informatiemateriaal. Kennelijke zet- en/of drukfouten binden ons niet.

Ander land, andere gewoonten

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Elk land heeft zo zijn eigen gewoontes (bijv. bij het bereiden van de maaltijden); in sommige gevallen kan dat totaal anders zijn dan u thuis gewend bent. Bedenk dan dat ook dit onderdeel uitmaakt van uw vakantie en dat er dan ook enige aanpassing van u wordt verwacht, in het belang van uw eigen vakantieplezier, maar ook van uw medereizigers. Ook openingstijden van banken, postkantoren e.d. verschillen per land of regio. Informatie hierover vindt u bij de receptie van uw accommodatie. U dient er rekening mee te houden dat op zon- en feestdagen de winkels en banken vaak gesloten zijn.

Bagage & verloren voorwerpen

Indien u reist per: **bus trein vliegtuig boot/ferry**

Bij uw reisbescheiden voor busreizen zitten kofferlabels. Vult u deze altijd goed en volledig in en bevestig ze aan uw bagagestuk. Ook de bagageruimte van een bus is beperkt. In verband met verscherpt overheidstoezicht op het max. toegestane beladen busgewicht wordt extra aandacht besteed aan wat per persoon meegenomen mag worden nl.:

GROEPSREIZEN PER BUS EN PER VLIEGTUIG & PENDELREIZEN

Eén koffer met een max. gewicht van 20 kg van normale afmeting + 1 stuks handbagage.

WINTERSPORTREIZEN - PENDELBUS

In verband met de zeer beperkte bagageruimte mag per passagier maximaal meegenomen worden:

- 1 koffer of reistas van normaal formaat (80 x 70 x 30 cm) maximaal 20 kg
- 1 paar ski's (met stokken en schoenen) of snowboard (bij een snowboard moeten de bindingen verwijderd zijn en de hoes mag buiten het snowboard geen andere bagage bevatten)
- 1 stuks handbagage, normaal formaat, max. 2 kg

U wordt er nadrukkelijk op geattendeerd dat indien teveel bagage aangeboden wordt de chauffeur de plicht heeft deze te weigeren.

FERRYVERTOCHTEN

Tijdens een ferryovertocht kunt u uw koffers in de bus/in uw auto achterlaten. Wij adviseren u daarom voor de nacht een apart overnachtingstasje in te pakken. Wij attenderen u er nadrukkelijk op, dat het in de bus/auto achterlaten van bagage geheel voor eigen risico is en dat de verzekering, in geval van vermissing/diefstal, dan vaak geen vergoeding uitbetaalt.

VLIEGREIZEN

Het gewicht alsook de afmetingen van uw ruim- en handbagage zijn gelimiteerd. Aangezien de afmeting en het gewicht afhankelijk is van uw bestemming en de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt adviseren wij u vóór vertrek de voorwaarden nauwkeurig te controleren. Bij diverse luchtvaartmaatschappijen (o.a. KLM en Transavia) naar met name Europese bestemmingen geldt een toeslag indien u ruimbagage wilt meenemen. Voor het meenemen van uitzonderlijke bagage, zoals een skiuitrusting, golf tas, duiktrusting, e.d. gelden per maatschappij andere toeslagen en voorwaarden die in de brochure of op de website staan vermeld bij de informatie van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

Bij vermissing van bagage is uw vluchtnummer en uw bagagelabel van belang. Bij zoekgeraakte of beschadigde bagage dient u dit direct bij aankomst te melden bij de betrokken luchtvaartmaatschappij of afhandelaar. Deze geeft u een bewijs van vermissing/beschadiging mee. Zonder dit bewijs zal de luchtvaartmaatschappij de claim afwijzen. Aanvragen voor schadevergoeding kan uitsluitend schriftelijk direct bij de betrokken luchtvaartmaatschappij.

VERLOREN VOORWERPEN

Bent u iets in de bus of in een accommodatie vergeten, neemt u dan op werkdagen contact op met onze afdeling gevonden voorwerpen.

Chauffeur / reisleiding

Indien u reist per: **bus**

De chauffeur, die met u de reis gaat maken, zal u in de meeste gevallen pas op het wisselpunt begroeten. Hij zal u wegwijs maken in de bus en alle nodige informatie verstrekken. Soms wordt uw reis nog begeleid door aparte reisleiding of gids (zie kopje Reisleiding). In die gevallen waar dit niet zo is, neemt de chauffeur deze rol over. Uw chauffeur zal u naar eer en geweten terzijde staan bij al uw vragen. Wij hopen dat u begrijpt dat er soms iets kan zijn wat hij/zij niet één-twee-drie op kan lossen, maar u kunt volledig op hem/haar vertrouwen!

Dieet

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

U dient dieetvoorschriften bij uw boeking door te geven, zodat wij dit aan het hotel door kunnen geven. Evt. meerkosten worden in het hotel met u verrekend. Als de dieetlijst ingewikkeld is, laat hem dan vertalen en geef hem dan aan uw hotel of (indien aanwezig) aan de reisleiding. Er wordt dan zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Wij garanderen echter nooit de juiste bereiding en uitvoering van uw dieet.

Excursies

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Tenzij anders vermeld, zijn entreegelden voor bijvoorbeeld kabelbanen, kastelen, musea niet inbegrepen. Wij willen u tot niets verplichten, u bepaalt zelf waar u aan deelneemt. Niet vermelde extra's zijn te allen tijde facultatief en nooit verplicht. Door omstandigheden kan het voorkomen dat een in de brochure genoemde excursie (of een onderdeel daarvan) niet kan worden uitgevoerd. In dat geval behouden wij ons het recht voor het programma te wijzigen. Optionele excursies ter plaatse: op een aantal bestemmingen kunt u excursies boeken bij lokale aanbieders (dikwijls ook via de hotelreceptie); de hostess/reisleider kan de belangstelling inventariseren en bemiddelen bij de verdere gang van zaken. Wij attenderen u erop, dat deze excursies buiten onze verantwoordelijkheid vallen en voor eigen rekening en risico zijn.

Fly-drives / autohuur

Indien u reist per: **auto vliegtuig**

Indien u een auto heeft gehuurd, ontvangt u bij de reisbescheiden een voucher met de gegevens van uw reservering. Controleert u of er een reserveringsnummer van de autoverhuurmaatschappij op staat vermeld. De voucher overhandigt u aan de balie medewerk(st)er wanneer u de auto ophaalt. Verder zal men uw rijbewijs, paspoort/identiteitsbewijs en creditcard vragen. De creditcard moet op naam van de hoofdbestuurder (eerste naam in de reservering) staan en over voldoende kredietruimte beschikken. De autoverhuurmaatschappij geeft u anders de auto niet mee. Het is niet mogelijk om de waarborgsom met contant geld te voldoen.

Het tarief van de huurauto die u bij ons heeft gereserveerd, is in de meeste gevallen inclusief ongelimiteerd aantal kilometers, volle tank brandstof, lokale belastingen en een CDW/diefstalverzekering (WA-verzekering). Soms behoudt u een eigen risico. Afhankelijk van de verhuurmaatschappij kunt u dit eigen risico ter plaatse geheel of gedeeltelijk afkopen. Soms is het niet afkoopbaar. Ter plaatse kunt u ook een aantal optionele extra's aanschaffen zoals een autostoeltje, GPS-systeem, een extra bestuurder of verzekeringen zoals bijvoorbeeld de PAI verzekering (Personal Accident Insurance).

Per autoverhuurmaatschappij gelden aparte voorwaarden, maar we willen u attent maken op het volgende:

- Uw rijbewijs moet minimaal 1 jaar in uw bezit zijn en vrij van aantekeningen met betrekking tot overtredingen.
- Per verhuurmaatschappij en autocategorie gelden verschillende minimum en maximum leeftijden, variërend van 18 tot 25 jaar. Zorg dat u aan de juiste voorwaarden voldoet.
- Let u bij het tekenen van het autohuurcontract goed op het bedrag waar u voor tekent. Dit bedrag staat voor de lokale extra's die u ter plaatse afsluit en die dus van uw creditcard zullen worden afgeschreven. Indien hier kosten op staan waar u het niet mee eens bent, bijvoorbeeld een verzekering die u niet had willen hebben, dan dient u dit direct bij de balie medewerker aan te geven voordat u tekent. Er zijn op de meeste Europese verhuurkantoren ook Nederlandse versies van het huurcontract aanwezig zodat er geen misverstand kan ontstaan door de taal.
- Controleer de auto op beschadigingen voordat u vertrekt. Bij twijfel kunt u beter even iemand van de verhuurmaatschappij erbij halen voordat u wegrijdt.
- Bij schade of een ongeluk dient u direct contact op te nemen met de autoverhuurmaatschappij. Het telefoonnummer staat op de huurovereenkomst. Zij zullen voor vervangend vervoer zorgen.

Foaien

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Als u blijkt wilt geven van uw waardering in de vorm van een extraatje voor het personeel - u bent natuurlijk niets verplicht - geven wij u het advies dit in gedeelten te doen en niet alles aan het eind van uw vakantie.

Gezondheid & medicijnen

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Reizigers met gezondheidsproblemen doen er goed aan hiermee bij het kiezen van de aard van de reis en de bestemming en bij de voorbereiding van de reis rekening te houden. Aarzelt u niet om hieromtrent bij uw boekingskantoor informatie te vragen. Draagt u een bril, dan is het aan te raden een reservebril (in de handbagage) en het brilrecept mee te nemen (in Zwitserland is een automobilist zelfs verplicht om een reservebril bij zich te dragen). Kiest u voor een warm land, dan verdient de huid extra aandacht. Gaat u niet direct te veel in de zon liggen en helemaal niet tussen 12.00-15.00 uur. Voor de maag kan het drinken van teveel koude drankjes problemen geven. Leidingwater kunt u niet altijd drinken. Mineraalwater is vaak een veilig alternatief. Bij voorkeur geen ijsklontjes in uw drankje. Wees voorzichtig met ongekookte groente en ongewassen fruit. Houdt u ook rekening met mogelijke gezondheidsproblemen tengevolge van hoogteverschillen in bergachtige gebieden. Medicijnen die u gebruikt, zijn wellicht ter plaatse niet te koop of ze hebben een andere naam. Neem voldoende voorraad mee. Houd uw medicijnen gescheiden van de rest van uw bagage, in de handbagage, u weet nooit! Voor alle zekerheid kunt u ook uw huisarts een recept in het Engels of Latijn uit laten schrijven. Sommige medicijnen, zoals die welke onder de Opiumwet vallen, moeten bij de douane worden aangegeven. Het verdient aanbeveling om altijd uw medicijnpaspoort bij u te dragen; dit paspoort is verkrijgbaar bij uw huisarts of apotheek.

Hotel sluitingstijd

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Meestal gaat de buitendeur van uw hotel/pension op een vaste tijd dicht. U denkt misschien: dan moet ik zorgen op die tijd binnen te zijn. Dat hoeft niet, u bent vrij om thuis te komen wanneer u wilt. Maar vraag voordat u weggaat hoe u binnen kunt komen. Dikwijls hoort er bij de kamersleutel een huisdeursleutel of past uw kamersleutel ook op de buitendeur. Is dat niet het geval vraag dan de hotelier of de receptie hoe u binnen kunt komen. Het is wel gewenst dat u de nachtrust van anderen niet verstoort, als u 's nachts thuis komt.

Last-minute reservering

Indien u reist per: **vliegtuig**

Heeft u kort voor vertrek uw reis geboekt of nog een (naams)wijziging doorgegeven, dan kan het zijn dat u de vliegtickets niet meer via ons of uw boekingskantoor in bezit krijgt. Wij mailen dan de vliegtickets aan u of uw reisbureau. Dit geldt ook voor andere reisdocumenten. ANWB-boekjes en wegenkaarten worden bij boeking binnen 14 dagen voor vertrek niet meer verzonden.

Niet roken

Indien u reist per: **bus trein vliegtuig**

Naast de wettelijke maatregelen t.a.v. het niet roken, geldt ook in al onze bussen, alsmede treinen en vliegtuigen, een rookverbod.

Niets vergeten

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

- | | |
|--|--|
| ✓ reisbescheiden | ✓ reisverzekering |
| ✓ reservesleutels auto en/of fiets | ✓ muggenstift |
| ✓ geldig paspoort en evt. visa/rijbewijs | ✓ schrijfgerei |
| ✓ Europa- c.q. wereld stekker | ✓ leesboekje |
| ✓ fototoestel | ✓ pinpas/creditcard |
| ✓ toiletartikelen | ✓ (zonne)bril |
| ✓ medicijnen/recepten | ✓ buitenlands geld (indien van toepassing) |
| ✓ zonnebrandmiddelen | ✓ vakantieadres voor thuisblijvers |
| | ✓ huissleutels |
| | ✓ medicijnpaspoort |

Onvolkomenheden

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Indien u op een bestemming een onvolkomenheid constateert, dan wordt van u verwacht dat u daarvan direct melding maakt bij de verantwoordelijke leverancier (bijv. de hotelier) en bij de reisleiding of onze andere plaatselijke vertegenwoordiger indien de eerste geen oplossing brengt. Contactgegevens vindt u bij uw reisbescheiden. Een en ander is conform de geldende ANVR-voorwaarden. Het kan gebeuren dat er onverhoopt iets is waar direct volledige aandacht aan geschonken moet worden.

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar om u bij noodgevallen te ondersteunen.

Tijdens de kantooruren zijn wij via ons algemene nummer bereikbaar:

+31 180 457777

Maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur.

Zaterdag van 09:30 uur tot 17:00 uur.

Onze noodnummers (alleen voor dringende noodgevallen, buiten kantooruren):

+31 653142000 of +31 653151040.

N.B. Als u een ingesproken bandje hoort, luistert u dat dan geheel af! Indien de door ons aangegeven procedure niet wordt gevolgd kan er voor de verdere afhandeling geen verantwoordelijkheid worden aanvaard.

Servicelijnen & wisselpunt

Indien u reist per: **bus**

De Jong Intra Vakanties maakt voor de meeste reizen gebruik van het wisselpunt in Didam. Achter in deze reiswijzer treft u het adres en telefoonnummer aan. Bij een wisselpunt is het de bedoeling dat u van de ophaalbus overstapt op de bus naar uw vakantiebestemming. U dient zelf uw bagage naar de vakantiebestemmingsbus te brengen. Bij het wisselpunt in Didam zijn bagagewagentjes beschikbaar. Laat u zich wegbrengen naar het wisselpunt, zorg er dan voor dat u ongeveer 15 minuten van tevoren aanwezig bent. Komt u met uw eigen auto naar een wisselpunt houdt u dan rekening met beperkte parkeergelegenheid. Bovendien staat uw auto op eigen risico geparkeerd gedurende uw vakantie. De geplande vertrektijd vanuit Didam ligt rond 10.30 uur. De geplande terugkomsttijd op de wisselplaats Didam is tussen 17.00 uur en 17.30 uur. Vertrektijd naar uw opstapplaats is gepland rond 18.30 uur. De exacte vertrektijden zijn vermeld in uw reisbescheiden.

Speciaal voor Limburgse gasten die een reis maken waarvan de route via Zuid-Duitsland loopt, is in de zomerperiode een regeling op maat (zie voor de data de brochure Excursie- en Rondreizen). Vanaf uw opstapplaats gaat de bus naar Raststätte Königsforst in Duitsland. Daar stapt u over op de definitieve bus. Deze regeling geldt ook in omgekeerde volgorde op uw terugreis. U maakt dan geen gebruik van de afscheidsmaaltijd. Hiervoor wordt, mede gelet op de extra kosten van deze route, geen restitutie verleend.

BUSPENDELREIZEN

Zomer:

Alle bestemmingen worden uitgevoerd in samenwerking met Interbus.

Winter:

Oostenrijk: wordt uitgevoerd door de Jong Intra Vakanties via wisselpunt Didam. Alle overige bestemmingen worden uitgevoerd in samenwerking met Interbus.

Bij onvoldoende deelname kunnen de buspendels eventueel door andere buspartners worden uitgevoerd.

Indien 's ochtends bij vertrek vanuit uw woonplaats nog geen openbaar vervoer beschikbaar is, bestelt u dan tijdig -eventueel enige dagen van tevoren- uw taxi naar uw instapplaats. Het kan wel eens moeilijk zijn om op vroege uren een taxi te bestellen. Op de terugweg brengen de chauffeurs van onze bussen u terug naar de plaats waar u bent ingestapt. Deze plaats staat op uw ticket vermeld. De chauffeur krijgt van ons de strikte opdracht zich te houden aan de van tevoren, ook aan u kenbaar gemaakte, plaatsen waar uitgestapt mag worden. Vraagt u de chauffeur dus niet op een afwijkende plaats te stoppen! We kunnen u op dit moment niet exact vertellen hoe laat u na afloop van uw reis weer thuis zult zijn. Dit is namelijk afhankelijk van het aantal uitstapplaatsen dat aangedaan wordt en het aantal bussen dat daarvoor beschikbaar is, het verkeer, de weerssituatie etc.

Reisleiding op uw bestemming

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Deze is niet overal en de gehele tijd aanwezig, maar indien wij reisleiding bevelen zal men minimaal 1x per week spreekuur houden in uw hotel, appartementsgebouw of een centraal punt. De tijden waarop de reisleiding aanwezig zal zijn, worden bekend gemaakt op het infobord of -boek, dat in de hal van het appartementsgebouw of hotel aanwezig is. Op bestemmingen waar reisleiding aanwezig is, vraagt u altijd bij de receptie of sleuteladres om de welkomstvenloep. Daar staan ook de telefoonnummers vermeld, waar u in noodgevallen onze medewerkers kunt bereiken. In de brochure is aangegeven in welke gebieden reisleiding aanwezig is. Voor dringende zaken kunt u altijd contact opnemen met de agent ter plaatse of het hoofdkantoor in Ridderkerk. Buiten kantooruren hoort u een bandje, waarop onze noodnummers worden vermeld. Bij eventuele problemen dient u hierbij volgens de procedure als bij "onvolkomenheden" te handelen.

Routebeschrijving

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Door tussentijdse wijzigingen en bijvoorbeeld wegwerkzaamheden wordt het steeds moeilijker actuele en juiste routes te verstreken naar uw vakantiebestemming met eigen vervoer. Daarom verwijzen wij u graag naar internetsites als www.maps.google.nl, www.anwb.nl en www.viamichelin.nl, zodat u uw persoonlijke route kunt samenstellen. Een navigatiesysteem in uw auto (bijv. TomTom) kan u grote diensten bewijzen en is eigenlijk onmisbaar.

Stedenvakanties

Indien u reist per: **trein vliegtuig boot/ferry**

U dient in de regel altijd zelf te zorgen voor het vervoer vanaf de luchthaven naar het hotel v.v. (tenzij dit bij de prijs is inbegrepen). Op veel luchthavens bestaat de mogelijkheid om voordelig vervoer per bus of ondergrondse/metro te kopen naar de stad. Dit kan zijn een meerdaags abonnement of speciale reisbiljetten. Vraag hiernaar bij het lokale toeristenbureau of inlichtingenbureau. Houdt er rekening mee dat vervoer per taxi behoorlijk prijzig kan zijn. Op de reisvouchers staan de naam en adres van het hotel en verdere details over uw reis vermeld.

Te laat bij opstappunt of luchthaven

Indien u reist per: **bus trein vliegtuig boot/ferry**

Zorg ervoor dat u op tijd bent op de luchthaven of opstappunt. Het op tijd aanwezig zijn is te allen tijde uw eigen verantwoordelijkheid. Bij busreizen dient u 15 minuten voor de aangegeven vertrektijd aanwezig te zijn op de door u gekozen opstapplaats. Als u bij busreizen onverhoopt vertraging oploopt en de bus mist, raak dan niet in paniek maar bel direct het noodnummer van de Jong Intra Vakanties, zoals vermeld in uw reisbescheiden. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar. Op vertrekdagen is er altijd iemand bereikbaar die alles in het werk zal stellen om u alsnog op de plaats van bestemming te krijgen. Mocht de bus onverhoopt een kwartier na vertrek nog niet aanwezig zijn, neemt u dan ook contact met ons op! Het noodnummer staat vermeld op uw instapkaart! Bij vliegvluchten dient u minimaal 3 uur voor vertrek op de luchthaven aanwezig te zijn. De vertrektijd van een vliegtuig kan door ons niet uitgesteld worden.

Telefoneren

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig**

Vanuit het buitenland naar Nederland kiest u achtereenvolgens:

- 1) het internationale toegangsnummer (meestal '00' of '+');
- 2) het landnummer: 31
- 3) het netnummer zonder de '0'
- 4) het abonneenummer

Thuisblijvers

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig**

Maak van thuisblijvers geen spoorzoekers. Laat bij familie, vrienden of burens uw vakantieadres achter, zodat ook zij weten waar u eventueel te bereiken bent. De reisadresgegevens vindt u op uw reisbescheiden.

Tips om mee te nemen

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig**

Uw vakantiekeuken: teneinde irritatie en teleurstelling te voorkomen, raden wij u aan om voor ons vanzelfsprekende keukenattributen zelf mee te nemen (kurkentrekker, blikopener, koffiefilter, kaasschaaf, aardappelschilmesje, vaatdoek, theedoek e.d.). In andere landen zijn deze attributen niet altijd vanzelfsprekend.

Bus vanuit Nederland / Bus bij vliegbusreizen

Indien u reist per: **bus vliegtuig**

De meeste busreizen worden uitgevoerd met een luxe bus in Comfort of Royal Class uitvoering.

Comfort Class: Een bus uitgerust met o.a. airconditioning, dubbele beglazing, luchtvering, koelkast, stereo installatie, toilet en extra servicedeur. De comfortabel stoelen zijn verstelbaar (tot ca. 35 °) en hebben een voetsteun. Er zit minimaal 85 cm ruimte van de voorkant van de zitting tot de voorkant van de zitting van de volgende stoel.

Royal Class: Deze bus heeft dezelfde uitrusting als hierboven omschreven. Echter u reist dan in comfortabele, meervoudig verstelbare stoelen (hoek 45°) en de afstand tussen de voorkant van de zitting tot de voorkant van de zitting van de volgende stoel is ca. 94 cm. Om reistechische redenen kan het een enkele keer voorkomen dat u met een afwijkend type bus reist.

LOKALE BUS

Bij vlieg-busreizen maken wij meestal gebruik van lokale bussen die ingedeeld zijn volgens de normen in het land van bestemming. Deze voegen zich dus niet altijd naar de Nederlandse buskwalificaties, die zijn opgesteld door de ANVR en het Keurmerk Touringcarbedrijf.

Valuta (euro & vreemd geld)

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig**

Indien u reist naar een land waar de euro niet wordt gehanteerd dan moet u er rekening mee houden dat de waarde van buitenlandse valuta verandert. Uw dagblad publiceert dagelijks een overzicht van de meest gangbare valutakoersen. Ook teletext of internet geeft informatie hierover. Hoeveel geld u meeneemt, hangt natuurlijk van uzelf af; zorg wel dat u voldoende bij u heeft. Het gebruik van creditcards (pincode bij de hand houden) is in veel landen gebruikelijk, veilig, goedkoop en gemakkelijk. Informeer u bij uw eigen bank of pinnen op uw vakantiebestemming mogelijk is en vergeet niet uw profiel eventueel aan te passen naar wereld. Het is voor een aantal landen altijd handig om voor de eerste dagen alvast voldoende vreemde valuta bij u te hebben. Dit omdat bij sommige reizen de eerste dagen geen tijd is gereserveerd om geld te wisselen, c.q. dat de mogelijkheid ontbreekt om geld uit een pinautomaat te halen.

Verzekeringen

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Wij raden u aan in alle gevallen een reis-, ongevallen- en bagageverzekering alsmede een annuleringsverzekering af te sluiten. Voor wintersport, gevaarlijke sporten, etc. zijn speciale verzekeringen verplicht.

Vliegen: check in & herbevestiging terugvlucht

Indien u reist per: **vliegtuig**

U dient zich uiterlijk 3 uur voor vertrek op de luchthaven te melden (zowel voor de heen- als de terugreis), tenzij dit op uw voucher anders staat vermeld. Houdt u rekening met extra tijd, die nodig is op de vliegvelden i.v.m. uitbreiding van de veiligheidsregels en verscherpte controle van de douane.

De Jong Intra Vakanties kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten die voortvloeien uit het missen van een vlucht als gevolg van te laat inchecken! U kunt zich melden bij de balie van de luchtvaartmaatschappij waarmee u de vlucht maakt. Deze bevindt zich in de vertrekhal. Elke vlucht heeft een vluchtnummer. Dit nummer alsmede de naam van de bestemming vindt u ook vermeld bij de desbetreffende incheckbalie.

Van alle luchtvaartmaatschappijen ontvangt u tegenwoordig geen papieren ticket meer, maar een E-ticket (elektronisch ticket). Bij incheck heeft u dan al-

leen een reserveringsnummer en uw paspoort nodig. Indien u een E-ticket heeft ontvangen, bestaat er op diverse luchthavens de mogelijkheid om via incheckzuilen zelf in te checken. Ook is het bij sommige luchtvaartmaatschappijen mogelijk via internet in te checken. In beide gevallen dient u uw bagage daarna af te geven bij de bagageafgifte balie.

Voor chartervluchten geldt dat als u een vlucht zonder accommodatie heeft geboekt u uw terugvlucht moet herbevestigen via het op uw voucher aangegeven telefoonnummer. Reden hiervoor is dat bij gebruik van een chartervlucht het vluchtschema onder voorbehoud van wijzigingen is, die ook na uw vertrek uit Nederland nog doorgevoerd kunnen worden. Dit dient maximaal 48 en minimaal 24 uur voor vertrek telefonisch te gebeuren bij de plaatselijke agent. Nadere gegevens vindt u bij uw reisbescheiden. Het kan ook zijn dat op uw voucher hierover extra informatie staat. Kijkt u dit goed na! Wij kunnen voor de eventuele gevolgen van het niet herbevestigen van de vlucht(en) geen verantwoordelijkheid aanvaarden.

Veiligheid & service aanboord van vliegtuig

Indien u reist per: **vliegtuig**

Op sommige vluchten wordt u tijdens de vlucht koffie, thee, een lichte snack, ontbijt, lunch of diner aangeboden, e.e.a. is afhankelijk van het tijdstip waarop de vlucht plaatsvindt en de vluchtduur. Veelal dient u hiervoor separaat te betalen. Volg de veiligheidsinstructies aan boord altijd op en lees altijd de voorschriften goed door. Volg de tips die worden gegeven om te voorkomen dat u stijf en vermoeid op de plaats van bestemming aankomt goed op.

Vliegreis

Indien u reist per: **vliegtuig**

Na het passeren van de paspoortcontrole kunt u inkopen doen. Dat wil echter niet zeggen dat u ongelimiteerd taxfree inkopen kunt in- of uitvoeren. Hiervoor gelden, indien u binnen Europa reist, restricties. Voor verdere informatie kunt u terecht bij de gratis belastingtelefoon Douane in Nederland: 0800-0143 of vanuit het buitenland +31-45 5743031 (www.douane.nl).

VERTREK- EN AANKOMSTTIJDEN VAN SCHIPHOL, ROTTERDAM THE HAGUE AIRPORT EN EINDHOVEN AIRPORT:

Hiervoor kunt u NOS Teletekst of RTL4 Teletekst raadplegen. Eveneens kunt u bellen met de informatielijn van Schiphol: 0900-0141 (€ 0,40 p.min.) of via internet www.schiphol.nl, www.rotterdamthehagueairport.nl, www.eindhovenairport.nl.

Wat is inbegrepen

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Dit vermelden wij zoveel en zo exact mogelijk in de brochure en op onze website; er kunnen zich omstandigheden voordoen, waardoor het beheer van de accommodatie genoodzaakt is bijkomende kosten te berekenen of te verhogen. Stookkosten worden bij appartementen en vakantiehuizen meestal berekend naar verbruik. Wij adviseren u bij aankomst de meterstand op te nemen. Toeristenbelasting hebben wij zoveel mogelijk vermeld; deze wordt vaak gewijzigd door de gemeente en wij weten dat niet altijd op het moment dat brochure in druk wordt gegeven. Indien de verblijfsbelasting niet inclusief is, staat dit specifiek vermeld. Voor bijkomende kosten kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. De juiste verzorging ter plaatse kunt u vinden in de prijskolom van uw vakantiekeuze. Aangezien het begrip halfpension nogal eens verwarring wekt, willen wij dit nog eens nader verklaren. Halfpension betekent dat het diner en het ontbijt is inbegrepen; in dat geval is de lunch voor eigen rekening. Halfpension begint met het diner op de dag van aankomst in uw hotel en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek uit uw hotel. Consumpties zijn nooit bij de reissom inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld. Entreegelden bij groepsreizen voor bijvoorbeeld kabelbanen, kastelen, musea zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld. Wij willen u tot niets verplichten, u bepaalt zelf waar u aan deelneemt. Niet vermelde extra's zijn te allen tijde facultatief en nooit verplicht.

Wie zit waar in de bus

Indien u reist per: **bus**

Wij kennen geen vaste plaatsen in onze bussen. Afspraak is dat er tijdens excursiereizen gerouleerd wordt zodat iedereen een keer voorin en een keer achterin gezeten heeft. Uw chauffeur/reisleider zal u precies vertellen wat de bedoeling is. Bij pendelreizen worden de busplaatsen eveneens door de chauffeur toegewezen. Tijdens deze reizen wordt uiteraard niet gerouleerd!

Wifi / internet

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

In veel accommodaties is het gebruik van (draadloos) internet (wifi) mogelijk. Voor details verwijzen wij u graag naar de beschrijving bij uw accommodatie. Voor het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van internet of kosten die worden berekend, kunnen wij helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden. De Jong Intra Vakanties is tevens niet aansprakelijk voor extra kosten indien de accommodatie na boeking besluit om kosten in rekening te brengen voor internet.

Notities

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Nummers:

- voordeursleutel:
- achterdeursleutel:
- paspoort/identiteitsbewijs:
- rijbewijs:
- bank(giro)pas:
- polisnummer:
- alarmnummer verzekering:
- telefoonnummer om pinpas/creditcard te blokkeren

Belangrijke adressen en telefoonnummers

Indien u reist per: **auto bus trein vliegtuig boot/ferry**

Hoofdkantoor

De Jong Intra Vakanties
Havenkade 1
2984 AA Ridderkerk
Telefoon: 0180-457777
Fax: 0180-433747
informatie@dejongintra.nl
www.dejongintra.nl

Noodnummers buiten kantooruren (alleen voor dringende noodgevallen):
06-53142000 of 06-53151040

De Jong Intra Vakanties Oostenrijk

(uitsluitend november t/m maart)
Wasserfallweg 712
A-6100 Seefeld
Oostenrijk
Telefoon: 0043-5212-3351
Fax: 0043-5212-3789

Didam: wisselpunt

Partycentrum Boszicht
Tolweg 9
6942 HX Didam/Nieuwdijk
Telefoon: 0316-221312
Fax: 0316-225878

Ferryterminal IJmuiden

DFDS Seaways Felison Terminal
Sluisplein 33
1975 AG IJmuiden
Telefoon: 0255-546666

Hotel Restaurant de Grote Zwaan

Bentheimerstraat 1
7587 ND De Lutte
Telefoon: 0541-551215

Ferryterminal Hoek van Holland

Stena Line
Stationsweg 10
3150 AA Hoek van Holland
Telefoon: 0174-315844